

Objet: Re: 11_035 A - Alarme sur Captage Eragny sur Epte
Date: mardi 4 novembre 2014 10:24:44 heure normale d'Europe centrale
De: Benjamin GOT
À: Didier
Cc: LETIERCE, LETIERCE, LAURAIN, Arnaud Bovin
Pièces jointes: image001.jpg

J'ai eu M. Laurain (ou à défaut quelqu'un de chez Ikos) hier au téléphone et en effet je croyais que la réception n'était pas prononcée. Bien évidemment, s'il m'avait annoncé ne pas faire l'intervention, je l'aurais fait.

M. Laurain, si vous souhaitez m'envoyer la facture d'intervention, je la régulariserais.

Pour ce qui est des alarmes, la préparation de l'intégration de celles-ci a été faite par un agent de Veolia qui est en congés cette semaine. Je souhaite que ce soit lui qui termine pour éviter les erreurs (donc la semaine prochaine). M. Laurain, merci de prévenir votre service d'astreinte d'appeler les numéros ci-dessous en cas de besoin.

Je prévient également notre service d'astreinte.

Numéros à appeler :

- en heures ouvrables 8h-16h30 (voir plus tard bien sur) : le mien : 06 16 24 00 85
- en dehors de heures ouvrables : 02 32 54 70 10

Il ne faut impérativement pas utiliser ce second numéro pendant les heures ouvrables. La ligne est transférée automatiquement vers le pilote d'astreinte et est réservée aux principaux élus (à ne surtout pas communiquer aux clients ni afficher en mairie).

Cordialement,

Benjamin GOT

Centre Eure & Oise

RUO Eau Potable

Secteur Nord-Est Eure

Tel : 02 32 54 70 26

Port : 06 16 24 00 85

Fax : 02 32 54 55 28

benjamin.got@veolia.com

ZAC Eco-Seine, Route des Andelys

27705 Bouafles Cedex

Le 4 novembre 2014 08:36, Didier Trous <didier.troux@acp-vrd.com> a écrit :

Bonjour,

Ce matin , Monsieur Laurain (IKOS) me signale avoir reçu une alarme du captage d'Eragny sur Epte hier soir. Il a fait le nécessaire auprès de la société VEOLIA qui lui signale n'avoir repris l'astreinte sur cet ouvrage les modifications n'étant réceptionnées. Nous avons pourtant réceptionné l'ouvrage cet été avec réserve liée à l'augmentation de puissance électrique totalement indépendante de l'entreprise IKOS.

Pouvez-vous faire le nécessaire pour que l'astreinte soit reprise en charge par votre fermier ? Nous avons eu de la chance que IKOS est fait preuve du plus grand sérieux, faute de quoi l'alarme serait restée dans l'oubli.

Bien Cordialement

**Didier TROUX**

ACP

Gérant / Directeur

Maîtrise d'oeuvre VRD

(03) 44 40 98 72 Bureau

(06) 29 71 45 62 Mobile

didier.troux@acp-vrd.com

61 Ter rue Saint Joseph

60200 Compiègne

France

This e-mail transmission (message and any attached files) may contain information that is proprietary, privileged and/or confidential to Veolia Environnement and/or its affiliates and is intended exclusively for the person(s) to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, please notify the sender by return e-mail and delete all copies of this e-mail, including all attachments. Unless expressly authorized, any use, disclosure, publication, retransmission or dissemination of this e-mail and/or of its attachments is strictly prohibited.

Ce message électronique et ses fichiers attachés sont strictement confidentiels et peuvent contenir des éléments dont Veolia Environnement et/ou l'une de ses entités affiliées sont propriétaires. Ils sont donc destinés à l'usage de leurs seuls destinataires. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le retourner à son émetteur et de le détruire ainsi que toutes les pièces jointes. L'utilisation, la divulgation, la publication, la distribution, ou la reproduction non expressément autorisées de ce message et de ses pièces jointes sont interdites.
